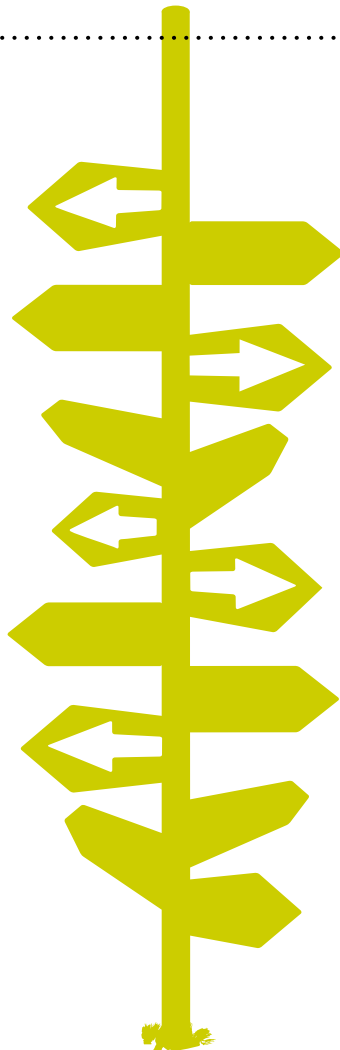


Organiseren

Paden aanleggen om te doen waar het écht om gaat

Zorgpaden

Citaat: Ingrid Staal, GGD Zeeland



ZonMw-project 156512003

De jeugdgezondheidszorg (JGZ) en haar ketenpartners ontwikkelen zorgpaden in de JGZ. In zo'n pad maken de partners afspraken over hoe zij ouders en kinderen ondersteunen. Doel: de zorg verbeteren en daarbij vooral de behoeften van kind en ouder(s) centraal stellen.

Waarom

'De JGZ signaleert opvoed- en opgroei problemen en gaat het gesprek aan met ouders over de zorg die het beste bij ze past. Vaak vinden de vervolgspraken plaats op standaard contactmomenten. Maar het is juist belangrijk om de volgende stappen in te richten naar de behoeften van kind en ouder. Dat kan met het inzetten van een specifiek zorgpad. Nu de contactmomenten in de JGZ flexibiliseren, is het extra belangrijk om de processen inzichtelijk en onderbouwd aan te pakken. De ggz en curatieve zorg hebben het met hun zorgpaden al bewezen: dit kan de oplossing zijn.'

Ervaring

'Zorgpaden, het klinkt erg abstract. Mensen hebben er ook gelijk allerlei associaties bij: gaan jullie als JGZ ineens hulp verlenen dan? Dat is toch niet jullie taak? Dat gaf veel ruis op de lijn. Maar we hebben ook gemerkt dat dit verandert zodra je ermee aan de slag gaat; als het echt concreet wordt, als het echt over de inhoud gaat. Dan komt er veel energie vrij en zeggen professionals: dit is wat we willen. Het roept ook veel discussie op over wie waarvoor verantwoordelijk is. De echte doorbraak kwam tijdens een bijeenkomst

waarin we een acteur een ouder lieten spelen. Toen opnieuw de discussie over taken en rollen oplaaide, zei ze: 'Nou, ik hoor het wel hè, als jullie eruit zijn'. Dat had een enorm effect en bracht iedereen gelijk tot de noodzakelijke afspraken. Het is ook niet makkelijk: je moet als organisatie op zoek naar je eigen knelpunten. Je moet concreet worden en je steeds opnieuw afvragen: klopt dit bij wat ouders verwachten?'

Het project

Kunnen zorgpaden in de JGZ leiden tot efficiënter werken en betere kwaliteit – vergeleken met de nu gebruikelijke zorg? Daar hebben ze in Zeeland onderzoek naar gedaan. De JGZ en Centra voor Jeugd en Gezin (CJG's) hebben twee paden ontwikkeld en getest: (1) een zorgpad waarbij e-consulten worden ingezet en (2) een zorgpad gericht op opvoedinterventies. Gebleken is dat de ouders uiterst positief zijn over de zorgpaden en dat het werken met zorgpaden binnen de JGZ en het CJG een haalbare kaart is. Het onderzoek biedt veel aanknopingspunten voor vervolg en doorontwikkeling.