

Vernieuwing Uitvoeringspraktijk Jeugdgezondheidszorg

Zorgpaden werken in de JGZ

Zorgpaden zijn bekend uit de gezondheidszorg. Een test in de Zeeuwse praktijk van de jeugdgezondheidszorg (JGZ) laat zien dat werken volgens zorgpaden ook in de JGZ en Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG) goed uitpakt.

Waarom dit project?

De JGZ wil de zorgverlening verbeteren en de behoeften van kind en ouder(s) meer centraal stellen. Bovendien moet de JGZ efficiënter werken. De focus ligt op het flexibiliseren van contactmomenten, versterken van het klantenperspectief en betere ketenzorg binnen het CJG. Zorgpaden kunnen hieraan tegemoetkomen.

Een zorgpad omschrijft alle stappen die een persoon doorloopt die een bepaalde vorm van zorg ontvangt. Het heeft een duidelijke doelstelling. Belangrijke onderdelen van een zorgpad zijn de communicatie tussen professionals en de communicatie met cliënten en familie. Taken en rollen van professionals zijn helder gedefinieerd.

In dit project werden twee zorgpaden ontwikkeld, het zorgpad 'e-consulten' en het zorgpad 'module opvoeding'. Beide zorgpaden werden in de praktijk getest, met positief resultaat.

Conclusie

Zorgpaden in de JGZ worden door ouders positief gewaardeerd en het werken volgens zorgpaden helpt bovendien om de ketenzorg binnen het CJG te versterken. Werken met zorgpaden binnen de JGZ en het CJG is goed mogelijk. Gebruik en effectiviteit ervan moet verder worden onderzocht.

Drie goede redenen om te werken met zorgpaden in de JGZ

- 1 Ouders waarderen de zorg via zorgpaden.
- 2 De samenwerking binnen het CJG wordt erdoor versterkt.
- 3 Zorgpaden werken efficiënter.

September 2014

Vernieuwing Uitvoeringspraktijk Jeugdgezondheidszorg

Het programma Vernieuwing Uitvoeringspraktijk Jeugdgezondheidszorg richt zich op verbeteringen in de uitvoering van de jeugdgezondheidszorg (JGZ).

De projecten draaien om vernieuwingen in organisatie en bedrijfsvoering, met het doel om de kwaliteit van de JGZ te verhogen. Het gaat in dit programma uitdrukkelijk niet om de inhoud van de werkzaamheden in de JGZ.

www.zonmw.nl/vernieuwingjgz

ZonMw stimuleert
gezondheidsonderzoek en
zorginnovatie

Laan van Nieuw Oost-Indië 334
2593 CE Den Haag
Postbus 93245
2509 AE Den Haag
Telefoon 070 349 51 11
Fax 070 349 51 00
info@zonmw.nl
www.zonmw.nl

Vooruitgang vraagt om onderzoek en ontwikkeling. ZonMw financiert gezondheidsonderzoek én stimuleert het gebruik van de ontwikkelde kennis – om daarmee de zorg en gezondheid te verbeteren.

ZonMw heeft als hoofdpodragtgevers het ministerie van VWS en NWO.

Werken met zorgpaden onderzocht

In Zeeland is het werken met verschillende zorgpaden in de praktijk getest. Het onderzoek laat zien hoe zorgpaden werden ontwikkeld en uitgevoerd in een samenwerking van beroepsverenigingen, wetenschappers, kenniscentra en uitvoerende instellingen.

Er werden twee specifieke zorgpaden ontwikkeld:

- 1 Het zorgpad *'e-consulten'*
In dit zorgpad worden ouders gevolgd en ondersteund met behulp van consulten via internet. Ieder e-consult begint met de uitnodiging aan ouders om online vragenlijsten over de ontwikkeling en opvoeding van hun kind in te vullen via een speciaal beveiligd ouderportaal. Daarna krijgen de ouders een terugkoppeling van hun bekende jeugdverpleegkundige over de ingevulde vragenlijsten en antwoord op eventueel aanvullend gestelde vragen.
- 2 Het zorgpad *'module opvoeding'*
Dit zorgpad behelst opvoedingsinterventies en extra fysieke contactmomenten met de ouders en kinderen. Het zorgpad berust op samenwerking van de ouders en de verschillende ketenpartners in het CJG.

De jeugdverpleegkundige maakte, als het kind 18 maanden was, een risico-inschatting. In samenspraak met de ouders bekeek zij welk zorgpad het meest geschikt was voor het kind en het gezin: de reguliere zorg of een van beide zorgpaden.

De belangrijkste uitkomsten

- De groepen in de twee zorgpaden verschilden significant van elkaar qua populatiekenmerken en qua ontwikkeling en opvoeding.
- Het bleek goed mogelijk om kinderen met een laag risico en hun ouders te volgen en ondersteunen door middel van e-consulten. Ondanks technische problemen pakte deze zorg goed uit. Het is daarnaast aannemelijk dat dit zorgpad tijdwinst oplevert zodra de techniek soepel loopt.
- Ouders oordeelden uiterst positief over de zorg volgens de zorgpaden.
- De jgz-professionals oordeelden minder positief. Dit was het gevolg van technische problemen waar zij veel mee te maken kregen.
- CJG-coördinatoren en jgz-regiomanagers van de deelnemende teams waren er unaniem over dat de *'module opvoeding'* de processen binnen het CJG versterkt.

ZonMw-project 156512003

Zelf aan de slag met zorgpaden in de JGZ

Wilt u zelf aan de slag met zorgpaden in de JGZ? Dit project is uitgevoerd door GGD Zeeland. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de projectleider Ingrid Staal: Ingrid.Staal@ggdzeeland.nl.