

Magazine Cliënt- en omgevingsgestuurd werken in de zorg voor jeugd

Samenwerkingsproject van 4 academische werkplaatsen jeugd

Wat is het?

Het digitale magazine 'In dialoog! Client- en omgevingsgestuurd werken in de zorg voor jeugd' biedt een handreiking voor iedereen die betrokken is bij de zorg voor jeugd. Het magazine is het resultaat van 4 Academische Werkplaatsen Jeugd die samenwerkten om kennis en producten op het gebied van cliënt- en omgevingsgericht werken toegankelijk te maken.

Aanleiding

Professionals in de jeugdsector ervaren vaak drempels om cliënten en hun omgeving te betrekken bij hulpverleningsplannen. Daarnaast blijkt het nog niet vanzelfsprekend ouders en kinderen bij wetenschappelijk onderzoek een stem te geven. Binnen verschillende academische werkplaatsen jeugd (Werkplaatsen C4Youth, Forensische Zorg voor Jeugd, Inside out en Samen voor de Jeugd) zijn methodieken ontwikkeld, uitgetest en geïmplementeerd die dit cliënt- en omgevingsgericht werken stimuleren. De werkplaatsen hebben hun ervaringen gebundeld en in september 2015 een dag georganiseerd waarop praktijkprofessionals, beleidsadviseurs, ouders, jongeren, onderzoekers en docenten ervaringen konden uitwisselen en elkaar konden inspireren en informeren op dit thema.

Resultaten

Het digitale magazine 'In dialoog' doet verslag van de interactieve bijeenkomst en bevat de resultaten van projecten over cliënt- en omgevingsgestuurd werken in de jeugdsector. Deze projecten gaan over de methodieken 1 Gezin 1 Plan (1G1P), Gezamenlijk Inschatten van Zorgbehoeften (GIZ) en Gezinsgericht Werken. Ook komen de Vraagwijzer cliëntparticipatie in wetenschappelijk onderzoek en nieuwe inzichten over communicatie in de zorg voor jeugd aan bod. Het magazine 'In dialoog' beschrijft deze projecten en de ervaringen van de bijeenkomst aan de hand van 3 thema's. Gestart wordt met communicatie: hoe kun je als cliënt en zorgprofessional effectiever communiceren en zorgbehoeften inschatten? Het tweede thema is samenwerken: met welke methoden verbeter je de samenwerking wanneer veel partijen betrokken zijn bij de hulp? Het derde thema is onderzoek & monitoring: hoe kun je cliëntenparticipatie verbeteren bij het monitoren en onderzoeken van de voortgang en effectiviteit van de hulp?

Toepassing en toekomst

Praktijk

Op het Kennisnet Jeugd van het NJi is een digitaal platform 'Cliënt- en omgevingsgericht werken' ingericht. Iedereen die in de praktijk werkt met jeugd en gezin wordt uitgenodigd op dit digitale platform ervaringen en ideeën te delen en met elkaar in gesprek te gaan. Ook zijn hier diverse relevante tools kosteloos te downloaden voor eigen gebruik.

Daarnaast werd door de Hogeschool Arnhem Nijmegen een les ontwikkeld over cliënt- en omgevingsgestuurd werken, die ook op andere hogescholen wordt gegeven.

Projectgegevens

Titel VIMP Communicatie cliënt en cliënt- en omgevingsgericht werken
Uitvoering door Werkplaatsen C4Youth, Forensische Zorg voor Jeugd, Inside out en Samen voor de Jeugd

Contactgegevens

Paul Kocken
paul.kocken@tno.nl
088 866 62 18

augustus 2017

Producten en publicaties

- [Het magazine In dialoog](#)
- [Filmpje met impressie van bijeenkomst](#)
- [Digitaal platform 'Cliënt- en omgevingsgericht werken'](#)
- [Factsheet 1Gezin 1Plan](#)
- [Factsheet Gezamenlijk Inschatten van de Zorgbehoeften](#)
- [Factsheet Gezinsgericht werken](#)
- [Factsheet Vraagwijzer cliëntenparticipatie in wetenschappelijk onderzoek](#)
- [Factsheet Communicatie in de zorg voor jeugd](#)