

# Niet verschenen kinderen in de jeugdgezondheidszorg

## Academische Werkplaats Jeugd Twente

### Wat is het?

Een onderzoek naar ouders die niet reageren op een oproep van het consultatiebureau (de jeugdgezondheidszorg voor 0- tot 4-jarigen) en hun redenen daarvoor.

### Aanleiding

De jeugdgezondheidszorg heeft onder andere tot taak om jonge kinderen te monitoren, eventuele problemen vroeg op te sporen, ouders te adviseren en waar nodig te zorgen dat kinderen de juiste behandeling krijgen. Daarvoor is het wel belangrijk dat ouders van kinderen gehoor geven aan een oproep van het consultatiebureau. Niet op komen dagen is niet goed voor de kinderen, niet goed voor de publieke gezondheidszorg en het is bovendien verspilling van gemeenschapsgeld. Inzicht in de redenen waarom ouders na een oproep wel of niet verschijnen, geeft de GGD Twente de mogelijkheid om te zien of en hoe de dienstverlening beter kan opdat voortaan minder ouders verzaken.

### Het onderzoek

Het onderzoek richt zich op 2 vragen: welke kenmerken heeft in de regio Twente de groep ouders die niet op een oproep reageren en wat zijn de redenen dat deze ouders niet verschijnen?

In eerste instantie werd een kwantitatieve analyse gemaakt van beschikbare gegevens uit dossiers van alle kinderen van 0 tot 4 jaar uit Enschede (meest stedelijk) en Tubbergen (minst stedelijk). Deze werden ingedeeld in 3 groepen: komt (bijna) altijd (75–100%), komt soms (26–74%), en komt (bijna) nooit (0–25%). Vervolgens werd van een aantal factoren (kenmerken van kind, kenmerken van gezin, en kenmerken van de afspraak – zoals dagdeel) gekeken of er een verband was met wel of niet op komen dagen na een oproep.

In tweede instantie werd een telefonische vragenlijst met open en gesloten vragen afgenomen bij 59 ouders uit de 3 groepen van de database om onderliggende redenen voor het (niet) verschijnen boven tafel te krijgen.

### Resultaten

Uit het kwantitatieve onderzoek blijkt dat het niet verschijnen van ouders op het consultatiebureau samenhangt met de leeftijd van het kind: hoe ouder het kind hoe minder vaak ouders komen. Er zijn geen verbanden aangetoond met het geslacht van het kind, de sociaaleconomische status van het gezin of het type gemeente (stad versus platteland). Dit leidde tot de conclusie dat er geen specifieke, doelgroepgerichte aanpak nodig is. Wel blijkt dat ouders van Marokkaanse afkomst minder vaak verschijnen dan ouders met een andere achtergrond, maar waarom dat zo is, werd uit het onderzoek niet duidelijk.

Uit de interviews bleek dat de bereikbaarheid van het consultatiebureau een drempel vormde. Zo wilden ouders zelf hun afspraak kunnen inplannen en waren er problemen met de parkeermogelijkheden. Daarnaast gaven sommige geïnterviewden aan dat er bij eerdere bezoeken niet altijd eenduidige adviezen werden gegeven en dat dat voor hen een reden was om niet meer te komen.

#### Projectgegevens

*Titel* Niet verschenen kinderen  
in de JGZ

*Uitvoering door* Academische  
Werkplaats Jeugd Twente

#### Contactgegevens

Marlie Cerneus  
[m.cerneus@ggdtwente.nl](mailto:m.cerneus@ggdtwente.nl)  
053 487 69 00

augustus 2017

#### Toepassing en toekomst

Het onderzoek heeft ertoe geleid dat ouders voortaan zelf afspraken kunnen inplannen. Daarnaast stimuleerden de uitkomsten van het onderzoek de jeugdgezondheidszorg om meer vraaggericht te werken en 'zorg op maat' te leveren. Bij de ontwikkeling daarvan krijgen ouders een belangrijke stem.

#### Producten en publicaties

- [www.awjtwente.nl](http://www.awjtwente.nl)
- Poster, gepresenteerd op het KAMG-congres van 28 november 2013
- Rapport 'Niet Verschenen'