

# Beter bereiken van moeilijk bereikbare groepen door het CJG Academische Werkplaats Samen voor de Jeugd

## Wat is het?

In dit project is onderzocht hoe het Centrum voor Jeugd en Gezin Den Haag (CJG) in stadsdeel Laak moeilijk bereikbare groepen – waaronder veel migrantengroepen – beter kan bereiken.

## Aanleiding

Het Centrum Jeugd en Gezin wil een centraal punt zijn voor vragen en (coördinatie van) hulp voor alle ouders en jongeren. Er zijn echter sterke aanwijzingen dat niet alle groepen even goed worden bereikt door het CJG. Het doel van dit project was te onderzoeken of een netwerk van informele sleutelfiguren van zelforganisaties als intermediairs kunnen helpen de contacten tussen deze groepen en het CJG te verbeteren.

## Het onderzoek

Het onderzoek vond plaats in het stadsdeel Laak in Den Haag. Om meer zicht te krijgen op het bestaande netwerk in Laak zijn sleutelfiguren van zelforganisaties, hulpverleners en vertegenwoordigers van professionele organisaties in de wijk geïnterviewd. Op basis van de resultaten hiervan, is in rondetafelgesprekken met deze personen, ouders en andere stakeholders gediscussieerd over verbetering van de samenwerking tussen zelforganisaties en professionele organisaties. Daarbij werd specifiek ingegaan op de wijze waarop de structurele inzet van intermediairs in de wijk een bijdrage kan leveren aan het verbeteren van de contacten tussen de moeilijk bereikbare groepen en het CJG.

## Resultaten

Voor de inzet van intermediairs (vertrouwenspersonen) blijkt een groot draagvlak onder de geïnterviewden te zijn. Belangrijke aandachtspunt is daarbij het negatieve imago van het CJG onder inwoners van het stadsdeel. Duidelijk werd dat de opzet van een netwerk van intermediairs goede kansen biedt voor het versterken van de ketenzorg in het stadsdeel Laak. Er zijn 4 mogelijke modellen opgesteld voor de positionering van intermediairs om de aansluiting met het CJG te verbeteren.

Verder zijn er aanbevelingen geformuleerd voor:

- 1 het verbeteren van het bereik van het CJG onder moeilijk bereikbare groepen (door het versterken van de communicatie, het verbeteren (interculturele) competenties van CJG-medewerkers, en meer vraaggericht werken binnen het CJG),
- 2 de verbetering van de samenwerking in de wijk (door voorlichting, vaste contactpersonen en overleg), en
- 3 de implementatie van de methodiek voor de inzet van intermediairs in het stadsdeel (door borging van middelen, coördinatie en de positionering van de intermediairs).

#### Projectgegevens

*Titel* Bereik van moeilijk bereikbare groepen door het Centrum Jeugd en Gezin Den Haag  
*Uitvoering door* Academische Werkplaats Samen voor de Jeugd

#### Contactgegevens

Jeroen de Wilde  
[j.a.de\\_wilde@lumc.nl](mailto:j.a.de_wilde@lumc.nl)  
071 526 84 36

augustus 2017

#### Toepassing en toekomst

De gemeente Den Haag heeft een vervolgpriject gefinancierd om ook intermediairs in te zetten voor gezinnen van Midden- en Oost-Europese herkomst in de wijk Laak. Dit project is in juli 2015 afgerond en heeft duidelijk gemaakt met welke problemen deze gezinnen te maken hebben. Deze liggen bijvoorbeeld op het terrein van huisvesting, werk, verslaving en opvoeding. Het project heeft de meerwaarde aangetoond van de inzet van intermediairs voor het bereiken van deze specifieke groep. Toen er eenmaal vertrouwen was, werden de intermediairs zeer veel gevraagd. Zij konden de ouders of de gezinnen de weg wijzen naar de geëigende instanties voor hulp bij het oplossen van hun problemen.

Over een verder vervolg wordt met de gemeente overlegd. Bij voorkeur krijgen intermediairs een structurele plek binnen de jeugdteams. Voor de coördinatie daarvan is echter momenteel geen geld.

#### Producten en publicaties

- [www.samenvoordejeugd.nl](http://www.samenvoordejeugd.nl)
- [Projectpagina](#) op Samen voor de Jeugd website
- [Eindrapport](#)



Academische werkplaats jeugd  
voor de regio's Holland-Rijnland,  
Haaglanden en Midden-Holland



ZonMw